

# Salgsbetingelser

## 1. Definisjoner

A. NorgesGruppen Gavekort, heretter kalt Kortet, er en felles betegnelse for kort utstedt av NorgesGruppen Gavekort AS. Formålet med Kortet er å muliggjøre kjøp av varer for kunder som ønsker å handle i NorgesGruppen sine dagligvarebutikker.

B. Utsteder og selger av Kortet er NorgesGruppen Gavekort AS, org. nr. 914 313 015, postboks 300 Skøyen 0213 OSLO, tlf. 24 11 31 00, e-postadresse [gavekort@norgesgruppen.no](mailto:gavekort@norgesgruppen.no), heretter NorgesGruppen Gavekort.

C. Selskap eller person som har registrert kjøp av gavekortet er nedenfor kalt Kunde.

## 2. Bestilling

Bestilling av gavekort gjøres på [www.norgesgruppengavekort.no](http://www.norgesgruppengavekort.no).

Kunde kan velge om det skal bestilles ett eller flere Kort. Kunden velger verdien (heretter Verdien) på Kortet. Verdien på Kortet kan være fra 50 kr til 5 000 kr.

## 3. Pris og betaling

Total kjøpesum for Kortet er valgt Verdi på Kortet, jf. punkt 2, med tillegg av et gebyr på 12,50 kr, inkl. mva., (heretter Kortgebyret) per kort. I tillegg kommer fraktkostnader.

Kunde kan velge mellom å betale med bankkort eller faktura.

## 4. Levering

Kortene sendes pr. post til oppgitt leveringsadresse etter at betaling er mottatt. Kortet mottas innen 7-9 virkedager.

## 5. Aktivering og saldostjekk av Kortet

Kortet må aktiviseres før bruk. Aktiveringskoden sendes på SMS og/eller e-post til telefonnummer og/eller e-postadresse registrert ved bestilling. Kunde velger ved bestilling hvilken dato aktiveringskoden skal mottas. Aktivering gjøres på [www.nggk.no/aktiver](http://www.nggk.no/aktiver).

Saldoen på Kortet kan sjekkes i betalingsterminalene i butikken, samt på [www.nggk.no/saldo](http://www.nggk.no/saldo).

## 6. Bruk av kortet

Kortet kan kun benyttes i de av NorgesGruppens dagligvarebutikker som er registrert på [www.norgesgruppengavekort.no](http://www.norgesgruppengavekort.no) til enhver tid.

Kortet har en gyldighet på ett år fra kjøpsdato, og fornyes ikke etter utløpsdato.

Kortet kan kun benyttes til reelle kjøp, og ikke til kontantuttak. Kortet benyttes i butikkens betalingsterminaler ved bruk av magnetstripen. Beløpet trekkes automatisk fra Kortets gjeldende saldo. Delbetaling med kontanter eller annet kort er også mulig dersom Kortets saldo ikke er tilstrekkelig.

Kortet kan ikke brukes som premie i næringsdrivendes konkurranser uten skriftlig tillatelse fra NorgesGruppen Gavekort.

## 7. Reklamasjoner

Reklamasjoner knyttet til Kortet rettes til NorgesGruppen Gavekort. Etter mottak av Kort er det Kundens ansvar å undersøke umiddelbart om leveransen er i samsvar med ordrebekreftelsen og om det ellers er feil eller mangler i leveransen.

Eventuelle reklamasjoner på varer som er betalt med Kortet, skal rettes direkte til dagligvarebutikken hvor kjøpet er foretatt.

## 8. Tap av kort

Ved tap av kort kan Kunde kontakte NorgesGruppen Gavekort for å få Kortet sperret. Det utstedes ikke nytt Kort, men Kortet kan åpnes hvis Kortet kommer til rette igjen.

## 9. Behandling av personopplysninger

Alle personopplysninger som registreres i forbindelse med kjøp og bruk av Kortet er underlagt personopplysningsloven. Opplysningene blir behandlet i henhold til lovverket og retningslinjer gitt av Datatilsynet, med NorgesGruppen Gavekort som behandlingsansvarlig. Se vår personvernerklæring på [www.nggk.no](http://www.nggk.no).

**NorgesGruppen Gavekort AS**

Org.nr.: 914 313 015

Adresse: Karenslyst Allé 12-14, 0278 Oslo

Postadresse: Postboks 300 Skøyen, 0213 Oslo

E-post: [gavekort@norgesgruppen.no](mailto:gavekort@norgesgruppen.no)