

## BETINGELSER NORGESGRUPPEN GAVEKORT AS

Betingelser for kjøp og bruk av gavekort levert av NorgesGruppen Gavekort AS for kjedene KIWI, MENY, SPAR, EUROSPAR, JOKER, NÆRBUTIKKEN, HELGØ MENY samt ett kort for alle de nevnte kjedene; NORGESGRUPPEN.

### Vilkår

Gavekortet kan benyttes i samtlige butikker tilknyttet kjeden. Oversikt over butikkene finnes på kjedens nettsider.

Gavekortet brukes i butikkens betalingsterminaler ved bruk av magnetstripen. Beløpet trekkes automatisk fra gavekortets gjeldende saldo. Delbetaling med kontanter eller annet kort er også mulig dersom kortets saldo ikke er tilstrekkelig.

Kortet har en gyldighet på 1 år fra kjøpsdato. Minimum ladebeløp er kr 50,- og maksimum er kr 5.000,-.

Gavekort kjøpt på internett må aktiveres på <http://norgesgruppengavekort.no/aktiver> på følgende måte:

1. Skriv inn kortnummer
2. Skriv inn aktiveringskode (6 tegn) du har mottatt på sms eller e-post
3. Trykk på knappen «Aktiver»
4. Er det flere kort i samme ordre får du spørsmål om du vil aktivere alle eller bare ett kort
5. Kortene er nå aktivert

Skulle det oppstå problemer ved aktivering, kan du ta kontakt via e-post [gavekort@norgesgruppen.no](mailto:gavekort@norgesgruppen.no), så vil vi hjelpe deg.

Saldo på kortet kan sjekkes i betalingsterminalene i butikkene. I tillegg kan man sjekke saldo på kjedens nettsider under «gavekort» eller på <http://norgesgruppengavekort.no/saldo>.

Kortet kan ikke innløses i kontanter, helt eller delvis. Tapte kort refunderes ikke.

### Leveringstid 7-9 dager

Gavekortbestillingen må være registrert betalt før ordren aktiveres.

Posten benyttes som transportør, og kunden velger selv leveransmåte ved bestilling. Frakt betales av kunde, i totalsummen for bestillingen.

### Mangler eller feil på forsendelsen

Etter mottak av gavekortet/gavekortene er det kundens ansvar umiddelbart å undersøke om leveransen er i samsvar med ordrebekreftelsen og om det ellers er feil eller mangler i leveransen.

Melding om feil og mangler ved produktene må rettes til kjedekontoret. Dette må skje innen rimelig tid etter at feilen eller mangelen ble oppdaget.

NorgesGruppen Gavekort AS

Org nr: 914 313 015

Adresse: Karenslyst allé 12-14, 0278 Oslo  
Postadresse: Postboks 300 Skøyen, 0213 Oslo  
[gavekort@norgesgruppen.no](mailto:gavekort@norgesgruppen.no)