

Personvernerklæring for kjøp av gavekort på nett

Gavekort leveres av NorgesGruppen Gavekort AS, Postboks 300 Skøyen, 0213 Oslo, organisasjonsnummer 914 313 015. Selskapet er et heleid selskap i NorgesGruppen. Kontaktopplysninger: Tlf. 24 11 31 00, e-post: gavekort@norgesgruppen.no.

Sist endret 01.02.2019

1. Personopplysningsloven, andre lover og behandlingsansvar

Når du kjøper gavekort på nett, må vi behandle personopplysninger om deg. Generelt skjer behandlingene i henhold til personopplysningsloven og andre relevante lover, som bokføringsloven. Etter personopplysningsloven har NorgesGruppen Gavekort AS (NGGK) rollen som behandlingsansvarlig.

2 Formålet med å samle inn personopplysninger

Formålet med gavekort er å kunne tilby gavekort som betalingsmiddel for kjøp i NorgesGruppens dagligvarebutikker. Kunden kan bestille gavekort på nett på vegne av seg selv eller en bedrift. Gavekortet sendes til kunden som bestiller, eller til en annen oppgitt leveringsadresse.

Behandlingsgrunnet for å behandle personopplysningene er å oppfylle kjøpsavtalen om betaling og utsendelse av gavekort.

3. Hvilke personopplysninger samles inn

Ved bestilling av gavekort registreres følgende informasjon om kjøper: *e-post, firmanavn (valgfritt), fornavn, etternavn, adresse, postnummer og poststed.*

Ved bestilling av gavekort registreres følgende informasjon om mottakeren av gavekortet: *firmanavn (valgfritt), fornavn, etternavn, adresse, postnummer og poststed.*

Videre registreres også e-post og/eller telefonnummer til den som skal motta aktiveringskode for gavekortet/gavekortene.

Ved bruk av gavekortet i butikk samles informasjon om hvor kortet er brukt, tidspunkt og beløp. Dette registreres på mottakeren av gavekortet. Det lagres ikke detaljer om varer som har blitt kjøpt.

4. Hva brukes opplysningene til

For kundeserviceformål er kortnummer, kundeinformasjon og gavekortbruk tilgjengelig i ca. 2 ½ år etter at gavekortet har utløpt. Kunden har alltid mulighet til å sjekke saldo og transaksjoner i perioden gavekortet er gyldig, og i 2 ½ år etter utløpsdato. Deretter slettes alt unntatt kontoinformasjonen som kontonummer, saldo og transaksjoner. For bokføringsformål lagres denne kontoinformasjonen i 1250 dager etter at gavekortet har utløpt.

5. Sletting

Personopplysninger slettes når kortopplysningene slettes, det vil si 1000 dager etter utløpsdatoen på gavekortet. Deretter kan anonymiserte opplysninger lagres for analyse og statistikk.

8. Databehandlere

NGGK kan benytte medhjelpere (databehandlere) som gis tilgang til personopplysninger som er nødvendige for utføring av oppdrag regulert i en databehandleravtale. De sentrale databehandlerne er:

- NorgesGruppen Data, for webportal og web-statistikk, samt systemer for innsamling av opplysninger for gavekortbruk.
- Evry, for kortadministrasjonssystemet.

Til basis driftstjenester for webportalen og til drift av kortadministrasjonssystemet brukes underdatabehandlere i India, og for disse er avtaleforholdene regulert ved EUs standardavtaler (SCC-avtaler).

9. Endringer

NGGK kan endre personvernerklæring for å følge nye rettslige krav, og på grunn av endringer i vår egen praksis for innsamling og behandling av personopplysninger.

Informasjon om endringer vil bli gitt på www.nggk.no.

NGGK bruker cookies på sine nettsider. Les her for mer om bruk av [cookies](#) her.

7. Innsyn, retting, spørsmål og klage

Har du spørsmål om behandlingene, er uenig i behandlingen, ønsker innsyn eller har anmodninger etter rettigheter du har i henhold til personopplysningsloven, send forespørsel til gavekort@norgesgruppen.no og merk denne "Personopplysninger". Du kan lese mer om dine rettigheter på [Datatilsynets sider](#). Du kan klage på hvordan NGGK behandler dine opplysninger til Datatilsynet: e-post: postkasse@datatilsynet.no, telefon: 22 39 69 00.