

Personvernerklæring for kjøp av gavekort på nett

NorgesGruppen Gavekort AS er behandlingsansvarlig for de personopplysninger som behandles i forbindelse med kjøp av gavekort på nett. Selskapet er et heleid selskap i NorgesGruppen med organisasjonsnummer 914 313 015.

Sist endret 27.06.2025.

1. Personopplysningsloven, andre lover og behandlingsansvar

Når du kjøper gavekort på nett, behandler vi personopplysninger om deg. Behandlingene skjer i henhold til personopplysningsloven og andre relevante lover, som bokføringsloven. Etter personopplysningsloven har NorgesGruppen Gavekort AS (NGGK) rollen som behandlingsansvarlig.

2. Formålet med å samle inn personopplysninger

Formålet med behandlingen av personopplysninger i forbindelse med gavekort er å kunne tilby gavekort som betalingsmiddel for kjøp i NorgesGruppens dagligvarebutikker. Kunden kan bestille gavekort på nett på vegne av seg selv eller en bedrift. Gavekortet sendes til kunden som bestiller, eller til en annen oppgitt leveringsadresse. Behandlingsgrunnlaget for å behandle personopplysningene er å oppfylle kjøpsavtalen om betaling, utsendelse og bruk av gavekort. Det behandles også informasjon for å møte kravene i bokføringsloven, se punkt 4 for mer informasjon.

3. Hvilke personopplysninger samles inn

Ved bestilling av gavekort registreres følgende informasjon om kjøper: e-post, firmanavn (valgfritt), fornavn, etternavn, telefonnummer, adresse, postnummer og poststed. Ved bestilling av gavekort registreres følgende informasjon om mottakeren av gavekortet: firmanavn (valgfritt), fornavn, etternavn, adresse, postnummer og poststed. Videre registreres også e-post og/eller telefonnummer til den som skal motta aktiveringskode for gavekortet/gavekortene.

Ved kortbetaling ved bestilling av gavekort på nett registreres kontoinformasjon, kortnummer og kundeinformasjon.

Ved bruk av gavekortet i butikk samles informasjon om hvor kortet er brukt, tidspunkt og beløp. Dette registreres på mottakeren av gavekortet. Det lagres ikke detaljer om varer som har blitt kjøpt.

4. Hva brukes opplysningene til og lagringstid

Opplysninger som kontoinformasjon, kortnummer og kundeinformasjon brukes for å kunne gjennomføre betaling av gavekort. Dataen anonymiseres etter 6 måneder. Opplysninger om gavekortbruk lagres i 5 år etter at gavekortet har utløpt for å møte krav i bokføringsloven. Deretter kan anonymiserte opplysninger lagres for analyse og statistikk. Kunden har alltid mulighet til å sjekke saldo og transaksjoner i perioden gavekortet er gyldig, og i 5 år etter utløpsdato.

5. Databehandlere

NGGK benytter følgende leverandører (databehandlere) for å kunne levere gavekort. Det foreligger databehandleravtaler med samtlige databehandlere. Sentrale leverandører er:

- NorgesGruppen Data, for webportal og web-statistikk, samt systemer for innsamling av opplysninger for gavekortbruk.
- PayEx, for kortadministrasjonssystemet.

6. Informasjonskapsler og analyseverktøy

NG Finans bruker informasjonskapsler for å

- føre statistikk over brukeradferd for å forbedre nettsidene
- sikre stabil drift og økt sikkerhet

I driften av nettsidene våre lagrer vi logger for å avdekke feilsituasjoner og misbruk, slik at vi kan identifisere årsaker og gjøre forbedringer. Det er i vår og din interesse at nettsidene fungerer tilfredsstillende og at sikkerheten ivaretas.

For informasjon om hvordan nettsidene brukes, benyttes analyseverktøyet PIWIK PRO som leser av IP-adresser fra besøkende. IP-adresser anonymiseres før lagring, og NG Finans mottar ikke identifiserbare data fra PIWIK. Formålet er statistikk over besøkende og bruk, for å forbedre nettstedet og ivaretar vår interesse i å ha velfungerende nettsider. Dette kan du lese mer om på siden om "[Informasjonskapsler \(cookies\)](#)".

7. Endringer

NGGK kan endre personvernerklæring for å følge nye rettslige krav, og på grunn av endringer i vår egen praksis for innsamling og behandling av personopplysninger. Informasjon om endringer vil bli gitt på www.nggk.no.

NGGK bruker cookies på sine nettsider. Les [her for mer om bruk av cookies](#).

8. Kontaktopplysninger

NorgesGruppen Gavekort AS, Postboks 300 Skøyen, 0213 Oslo. Tlf. 24 11 31 00,
e-post: gavekort@norgesgruppen.no.

9. Innsyn, retting, spørsmål og klage

Du har rett til innsyn, retting og sletting i tråd med gjeldende personvernlovverk. Har du spørsmål til hvordan NorgesGruppen Gavekort AS behandler dine personopplysninger, send e-post til gavekort@norgesgruppen.no og merk e-posten med "Personopplysninger" i tittelen. Du kan klage på hvordan NGGK behandler dine opplysninger til Datatilsynet: e-post: postkasse@datatilsynet.no, telefon: 22 39 69 00.